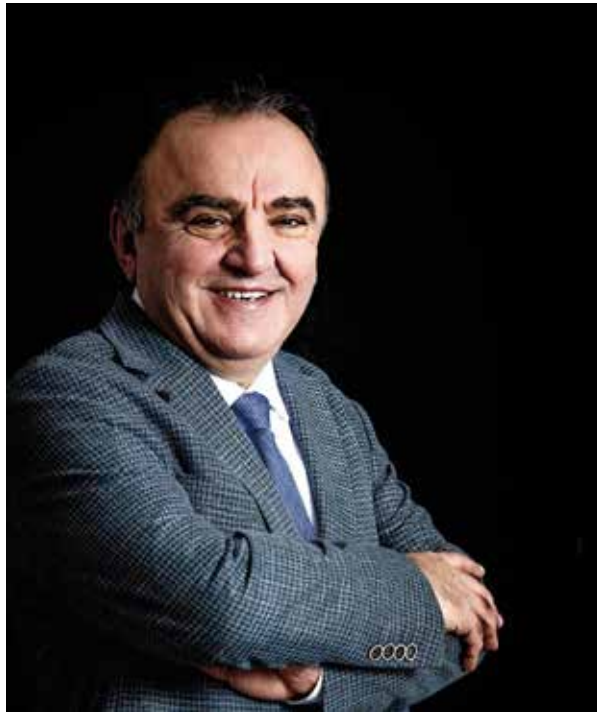


Ethem Emre:

# “Mijn wens? Meer diversiteit in de samenleving”

De initiatiefrijke Ethem Emre is oprichter van Intercultureel expertisecentrum Inter-Focus en Algemeen directeur bij Randstad Personenschade. Twee interculturele bedrijven die juridisch advies en coaching bieden aan mensen met een niet-westerse culturele achtergrond die letselschade hebben opgelopen.



*Ethem Emre maakt zich al jaren hard voor meer diversiteit en inclusiviteit op de werkvloer.*

Inclusie en diversiteit staan tegenwoordig overal op de agenda, maar Ethem vindt dat we nu echt daad bij het woord moeten voegen. “Je kunt als bedrijf regelmatig gesprekken voeren over een inclusievere samenleving en een convenant ondertekenen waarin je afsprekt actief te gaan werken aan meer diversiteit en inclusiviteit. Maar er moet ook echt iets gebeuren. Die daadkracht mis ik nu nog bij veel bedrijven. We moeten de dialoog met elkaar aangaan en de verschillende culturele achtergronden in Nederland gaan waarderen en de meerwaarde daarvan inzien.

Met Inter-Focus en Randstad Personenschade dragen we dagelijks ons steentje bij aan een inclusievere samenleving.

Omdat in dit type dienstverlening maatwerk nodig is helpen wij onze klanten in hun moedertaal en in hun cultuur. Inter-Focus is een landelijk werkende organisatie met een intercultureel netwerk van specialisten, werkzaam voor onder andere de letselbranche. De organisatie staat onder leiding van directeur Leyla de Mos en is gespecialiseerd in coaching en advies voor mensen met een niet-westerse culturele achtergrond en voor bedrijven die behoefte hebben aan ondersteuning als het gaat om inclusie en diversiteit in de organisatie. Randstad Personenschade biedt juridische bijstand en advies bij letselschade in de eigen taal van het slachtoffer.”

## Terug in de tijd

In de jaren '90 werkte Ethem Emre in Turkije als belangenbehartiger voor Nederlandse, Belgische en Duitse slachtoffers die in Turkije letselschade opliepen. “De Turkse en Nederlandse taal spreek ik vloeiend. Daardoor kan ik goed communiceren met zowel Turkse juristen als Nederlandse slachtoffers. Een letselschadezaak loopt dan een stuk voo spoediger dan wanneer het slachtoffer moet communiceren met een Turks sprekende advocaat, omdat de taalbarrière de zaak niet meer in de weg zit.”

Begin jaren 2000 kwam Ethem terug naar Nederland om het werk dat hij in Turkije deed op te zetten in ons land. “Ik wilde het vak dat ik me eigen had gemaakt voortzetten in Nederland, want ik zag hier kansen liggen. In Nederland wonen heel veel mensen met een migratieachtergrond. Zij zijn bijvoorbeeld in de jaren '60 als gastarbeider vanuit Turkije, Marokko of andere Middellandse Zeelanden naar Nederland gekomen. Niet al deze mensen spreken de Nederlandse taal vloeiend. Door ervoor te zorgen dat zij worden bijgestaan door een belangenbehartiger die hun moedertaal spreekt en hun cultuur begrijpt, zorg je voor meer begrip. Dat versnelt de zaak.”

## Wederzijdse belangen

Deze manier van werken was voor sommige verzekeraars wel even wennen, vertelt Emre. "Toen wij op de markt kwamen, was er geen enkele kleur te bekennen qua interculturele professionals. Er waren enkel witte mensen die dit werk deden. Wij waren het eerste bedrijf in Nederland dat op deze manier te werk ging. Het was daardoor niet makkelijk om in het veld te komen als belangenbehartiger. We moesten bij verzekeraars altijd onze meerwaarde bewijzen. Dat had tijd nodig.

Het is niet alleen beter voor het slachtoffer om op deze manier te worden bijgestaan, verzekeraars hebben ook zeker een belang bij onze werkwijze. Wanneer een slachtoffer wordt bijgestaan door een jurist die de cultuur en taal van het slachtoffer niet begrijpt, is er vaak sprake van miscommunicatie, waardoor het proces langer duurt. Het slachtoffer komt daarmee geen meter vooruit en het wordt hem bovendien dikwijls aangerekend dat hij niet meewerkt, terwijl het slachtoffer juist graag wil meewerken en geholpen wil worden. Hij of zij heeft gewoon een alternatieve soort van begeleiding of communicatie nodig. Je moet het slachtoffer op een andere manier aandacht geven, met een bepaalde mate van betrokkenheid en persoonlijke benadering. Denk aan het persoonlijk bezoeken van mensen en hun verhaal aanhoren. Maar het is ook belangrijk dat je duidelijk uitlegt wat hun rechten en plichten zijn. Zo zorg je ervoor dat het slachtoffer weer vertrouwen krijgt in de verzekeraar. Deze mensen zien, door nare ervaringen uit het verleden, een verzekeraar namelijk helaas vaak als onbetrouwbare partij. Kijk maar eens naar de recente ontwikkelingen rond de toeslagenaffaire. Die toeslagenaffaire heeft zoveel leed met zich meebracht voor onze doelgroepen."

Inmiddels weet men Inter-Focus en Randstad Personenschade wel te vinden. "We zijn nu geruime tijd bekend in deze markt. Inter-Focus viert dit jaar het vijf jarig jubileum en Randstad Personenschade bestaat nu 13 jaar. Door prettige ervaringen in het verleden worden slachtoffers door instanties die ons al jaren kennen met vertrouwen naar ons doorgestuurd. Tevreden klanten komen bovendien terug en vertellen hun ervaringen door in hun netwerken."

## Inclusie op de werkvloer

Emre pleit niet alleen voor een inclusieve samenleving voor de slachtoffers. Er valt volgens hem ook nog veel winst te behalen op de werkvloer. "Het is jammer dat tachtig jaar na de migratie vanuit de landen rondom de Middellandse Zee de topfuncties nog steeds voornamelijk door witte mensen worden bekleed. Er zijn nog te veel sectoren waar uitsluitend mensen met een Nederlandse achtergrond werkzaam zijn. Dat moet echt anders. Deze overtuiging was voor mij

de uitdaging om te gaan ondernemen in de letselschade en daarin een voorbeeld voor anderen te zijn. Ik wilde een verandering in gang zetten.

Inmiddels zijn wij met onze bedrijven aangesloten bij het initiatief 'diversiteit in bedrijf' van de SER en hebben wij het convenant ondergetekend."

## Ideeën en initiatieven

Emre wilde een verandering in gang zetten en dat is hem gelukt. Emre zit boordevol ideeën om de inclusiviteit te bevorderen. Zo heeft hij diverse stichtingen opgezet met het doel niet-westerse mensen bij te staan. Twee jaar geleden heeft hij Stichting Intertalenten opgericht. Een platform waar jongeren met diverse culturen kunnen samenkomen en leren over de taal en geschiedenis van hun afkomst. "Regelmatig organiseren we bijeenkomsten waar gastsprekers uit de arbeidsmarkt hun levensverhaal vertellen. Zij geven jongeren een steuntje in de rug. Thuis leren de meeste jongeren via hun ouders wel de moedertaal, maar wil je het professioneel in je werk gebruiken dan red je het daar niet mee." Inmiddels zijn er al zo'n 100 jongeren tussen de 23 en 40 jaar aangesloten bij de stichting en na iedere bijeenkomst komen daar meer jongeren bij.

Twee andere initiatieven die Emre met partners heeft opgezet zijn Inter-care, een intercultureel revalidatiecentrum, en Sanacare, een intercultureel medisch adviesbureau. Rond de zomer start hij met nóg een nieuwe project om WA-verzekeraars te voorzien van interculturele expertise in de schaderegeling. Weinig vrije tijd zou je denken, maar dat vindt Emre niet erg. "Ik werk zes dagen per week. Zondag is een familiedag. Zolang het goed gaat en ik gezond ben, vind ik het leuk om dat te blijven doen. Ik ben een pionier wat dat betreft. Ik wil kansen oppakken die anderen laten liggen. Je zult mij niet iemand na zien doen. Ik initieer ideeën waar anderen vorm aan kunnen geven. Ondernemen is net als een relatie. Soms leer je iemand kennen waarbij de match minder goed blijkt te zijn dan je dacht. Zo is het ook met het samenwerken met nieuwe partners en het aannemen van nieuwe medewerkers. Door het in de praktijk uit te proberen, kom je erachter of het klikt en goed werkt."

## Inclusiviteit en diversiteit

"Soms heb ik het idee dat ik er wat inclusie betreft alleen voorsta. Niemand lijkt ermee te zitten. Maar als we zo doorgaan, laten we een onaangename maatschappij achter voor onze nakomelingen waarin iedere cultuur op zijn eigen eilandje leeft en waarin we elkaar niet opzoeken. Wanneer ik met pensioen ga, hoop ik al die organisaties gezond achter te laten. Dat mijn wens voor meer diversiteit in de samenleving wordt voortgezet en er aandacht blijft voor het algemene belang." <

Kansen  
oppakken  
die  
anderen  
laten  
liggen